



Mediazione e Negoziazione dei **Conflitti**

Percorso Formativo Annuale

per implementare
competenze professionali e
personali

Il conflitto è un aspetto che caratterizza la nostra vita e può essere, se gestito, una leva importante di crescita e cambiamento.

Idea Progettuale

FINALITA' DEL CORSO

- Potenziare le capacità personali di relazione con gli altri e con se stessi.
- Implementare gli strumenti relativi all'analisi, gestione e mediazione di conflitti interpersonali.

DESTINATARI

- Persone interessate ad approfondire la conoscenza degli strumenti di analisi e gestione dei conflitti interpersonali.
- Responsabili e coordinatori che gestiscono personale all'interno di aziende.
- Operatori che lavorano nell'ambito dei servizi socio-sanitari ed educativi, della relazione d'aiuto.
- Operatori che lavorano nell'ambito olistico e del benessere.

TEMPI

Il percorso formativo si articola in 10 moduli a cadenza mensile della durata di 12 ore ciascuno, da gennaio 2023 a dicembre 2023.

I moduli si svolgeranno a cadenza mensile: il sabato dalle 9.30 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 18.30. La domenica dalle 9.30 alle 13.30.

Il monte ore complessivo è di 120 ore.

La formazione sarà integrata da un'attività di tutoraggio per elaborare una tesina finale.

Al fine di conseguire l'attestato di frequenza e il materiale relativo al corso è necessario:

- Seguire almeno 70% del monte ore d'aula.
- Elaborare e discutere una tesina sui temi afferenti al corso, concluso il corso di 10 moduli.

Il corso avrà inizio con un numero minimo di partecipanti.

METODOLOGIA

La formazione si basa su un approccio interattivo, che promuove la partecipazione del gruppo attraverso role-playing ed esercitazioni, simulazioni di mediazione, tecniche e improvvisazioni teatrali, proiezioni di video, meditazioni guidate.

Modulo 1 - IL CONFLITTO INTERIORE

Dott.ssa Federica Rinaldi - Psicologa e Psicoterapeuta

21 - 22 Gennaio 2023

Argomenti

- Cos'è il conflitto.
- Elementi del conflitto interiore.
- Il ruolo delle emozioni nel conflitto.
- Emozioni primarie e secondarie.
- Cosa accade nel nostro cervello, centri emotivi ed esecutivi (il ruolo dell'amigdala e dei lobi prefrontali).
- Sequestro emotivo e padronanza di sé (reazioni distruttive e autocontrollo).
- L'espressione delle emozioni.
- Le emozioni che possono presentarsi in mediazione.
- La relazione fra emozioni, pensieri, comportamenti.

Modulo 2 - LE FIGURE GENITORIALI: Laboratorio evolutivo 1

Dott.ssa M. Antonietta Milazzo - Psicologa e Psicoterapeuta

18 - 19 Febbraio 2023

Argomenti

- Introduzione alla Teoria dell'Attaccamento come base delle nostre relazioni affettive.
- Le basi della Personalità e il Carattere.
- Integrare le diverse funzioni e sviluppare le risorse.

Modulo 3 - L'ASCOLTO ATTIVO ED EMPATICO

Dott.ssa Francesca Vaccari - Mediatrice Familiare e Sociale

17 - 18 Marzo 2023

Argomenti

- Le barriere comunicative.
- I filtri che influenzano l'ascolto.
- Aprirsi all'altro (accoglienza, accettazione, incontro).
- L'ascolto attivo (attenzione, presenza, individuazione del messaggio-chiave).
- Ascoltare il corpo (vedi messaggi di gradimento e rifiuto).
- L'ascolto empatico (individuazione e rimando dei vissuti emotivi e dei bisogni).
- Le domande importanti (specificazione, raccolta informazioni, domande aperte e chiuse).
- Parafrasare, rispecchiare, chiarire, riassumere.

Modulo 4 - IL CONFLITTO INTERPERSONALE

Dott. Samuele Mollicone - Psicologo e Mediatore aziendale e scolastico

22 - 23 Aprile 2023

Argomenti

- La dinamica proiettiva come passaggio dal conflitto interiore al conflitto interpersonale.
- Come nasce il conflitto interpersonale.
- Differenza di mappe, valori, interessi, bisogni.
- Varie tipologie di conflitto.
- Soggetti del conflitto.
- Fasi del conflitto.

Modulo 5 - LA COMUNICAZIONE EFFICACE

Dott. Samuele Mollicone - Psicologo e Mediatore aziendale e scolastico
13 - 14 Maggio 2023

Argomenti

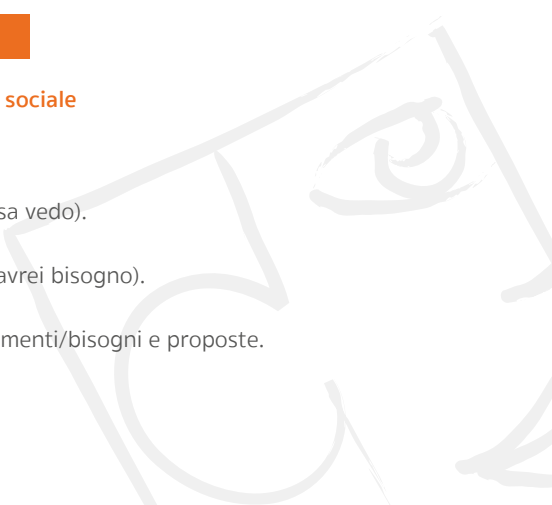
- Il concetto di mappa.
- La costruzione della mappa (cancellazione, distorsione, generalizzazione).
- I livelli della comunicazione (verbale, para-verbale e non verbale).
- Sistemi rappresentazionali (visivo, auditivo, cinestesico).
- Segnali di gradimento e rifiuto.

Modulo 6- LA COMUNICAZIONE SENZA VIOLENZA

Dott.ssa Francesca Vaccari - Mediatrice familiare e sociale
10 - 11 Giugno 2023

Argomenti

- Discernere l'osservazione dei fatti dal giudizio (cosa vedo).
- Esprimere il proprio vissuto emotivo (cosa sento).
- Esprimere i propri bisogni (cosa desidero/di cosa avrei bisogno).
- Aprirsi alla negoziazione e formulare richieste.
- Facilitare nell'altro l'espressione di emozioni/sentimenti/bisogni e proposte.



Modulo 7 - LA FAMIGLIA INTERIORE: laboratorio evolutivo 2

Dott.ssa Marina Gabellini - Psicologa e Gestalt Counselor
23 - 24 Settembre 2023

Argomenti

- Gli ordini dell'aiuto secondo una prospettiva sistemica.
- L'immagine primordiale dell'aiutare: genitori e figli.
- Onorare i genitori e gli antenati: le costellazioni famigliari.

Modulo 8 - MEDIAZIONE e NEGOZIAZIONE parte 1

Dott.ssa Marcella Stermieri - Mediatrice familiare e civile commerciale
21 - 22 Ottobre 2023

Argomenti

- Cos'è la mediazione dei conflitti e la negoziazione.
- Il ruolo del mediatore.
- Fasi della mediazione:
 - Ammissione del problema.
 - Raccolta dei dati.
 - Definizione congiunta dei problemi.

Modulo 9 - MEDIAZIONE e NEGOZIAZIONE parte 2

Dott.ssa Marcella Stermieri - Mediatrice familiare e civile commerciale
11 - 12 Novembre 2023

Argomenti

- Fasi della mediazione (segue):
 - Comprensione profonda dei bisogni delle parti.
 - Creazione di opzioni.
 - Ridefinizione delle posizioni iniziali.
 - Contrattazione.
 - Stesura dell'accordo.

Modulo 10 - TIPOLOGIE DI MEDIAZIONE

Dott.ssa Martina Esposito - Mediatrice familiare e Sociale
2 - 3 Dicembre 2023

Argomenti

- Limiti e risorse della mediazione.
- Mediazione diretta e indiretta.
- La fantastica/migliore/peggiore alternativa alla negoziazione (FATNA/BATNA/WATNA).
- Tipologie di mediazione: familiare, civile-commerciale, sociale, scolastica, aziendale.

**Per informazioni su modalità di iscrizione e costi,
chiamare il numero 3890929342 o scrivere a: segreteria@mediandoweb.com**



Mediando

MEDIANDO s.c.a.r.l.

Via Ganaceto 115 - 41121, Modena

tel. / fax +39 059 254514

tel. 389 0929342

p.iva 03138520360

mail: segreteria@mediandoweb.com

www.mediandoweb.it



mediando
CONFLITTOASCOLTOCONFRONTO